Who, What, When and How of your New Home Warranty?

Who? In the **first year** of the warranty period, or Builder period, D.R. Horton is responsible for repairs arising out of workmanship and material issues. Specified portions of the major systems, such as the HVAC, plumbing, and electrical systems, are covered during **years 1 and 2**. Structural elements as defined in section I.B.14 of the "RWC" written warranty is covered by D.R. Horton for the first two years. Residential Warranty Company covers structural elements in **years 3 through 10.**

What? Your warranty is not an insurance policy, a maintenance agreement or a service contract. Proper maintenance and proper homeowner care are necessary to extend the well-being of your new home.

When: Requests for service are accepted 3 times during the Builder period:

60 Days After Close
6 Months After Close
11 Months After Close

How? Written request only*. Please be sure to include your **Name, full property address, and phone numbers where you can be reached during business hours.** Please also include a complete description of the warranted issue(s) or concern and its location. *(Note: D.R. Horton will only accept warranty requests from the owner of the property)*

You can submit your Warranty Request by any of the following**:**

WEBSITE www.DRHorton.com/Warranty

MAIL D.R Horton - Customer Service
4302 Miller Rd.
Rowlett, TX 75088

-If you have problems with the appliances you purchased with your home please contact the manufacturer listed on your Subcontractor Emergency List. There is a 1-year warranty on the appliances from the date of close through the manufacturer.
-For emergency situations that arise from plumbing, electrical, HVAC, and so forth refer to your Emergency Subcontractor Phone List.

EQUAL HOUSING OPPORTUNITY

Quién, Qué, Cuándo y Cómo de su Garantía de Vivienda Nueva?

¿Quién? En el **primer año** del período de garantía, o período de construcción, Horton es responsable de las reparaciones que surjan de problemas de mano de obra y materiales. Las porciones específicas de los sistemas principales, como los sistemas HVAC, de plomería y eléctricos, están cubiertas durante los **años 1 y 2**. Los elementos estructurales como se definen en la sección I.B 14 de la garantía escrita "RWC" están cubiertos por D.R. Horton durante los primeros dos años. Compañía de Garantía Residencial cubre elementos estructurales en los **años 3 a 10**.

¿Qué? Su garantía no es una póliza de seguro, un acuerdo de mantenimiento o un contrato de servicio. El mantenimiento adecuado y la atención adecuada del propietario son necesarios para extender el bienestar de su nuevo hogar.

Cuándo: Las solicitudes de servicio se aceptan 3 veces durante el período del Constructor:

60 días después del cierre
6 meses después del cierre
11 meses después del cierre

¿Cómo? Solo solicitud por escrito*. Asegúrese de incluir su **Nombre, dirección completa de la propiedad, números de teléfono donde se le pueda localizar durante las horas de negocio.** Incluya también una descripción completa de los problemas o inquietudes garantizados y su ubicación. (Nota: Horton solo aceptará solicitudes de garantía del propietario de la propiedad)

Puede enviar su solicitud de garantía por cualquiera de los siguientes:

WEBSITE www.DRHorton.com/Warranty

MAIL D.R Horton, Inc. - Customer Service
4302 Miller Rd.
Rowlett, TX 75088

-Si tiene problemas con los electrodomésticos que compró en su hogar, comuníquese con el fabricante que figura en su Lista de emergencia de subcontratistas. Hay una garantía de 1 año en los aparatos a partir de la fecha de cierre a través del fabricante.
-Para situaciones de emergencia que surjan de plomería, electricidad, HVAC, etc., consulte su Lista de teléfonos de subcontratistas de emergencia.

EQUAL HOUSING OPPORTUNITY